



TR ONLINE SHOP S&F
Vizantiski Bulevar 1a/3.L.13 , Niš
Pib 109716249
Matični broj: 64378104
Šifra delatnosti 4791
Tekući račun 160-458135-64

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ _____

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:	
Adresa, poštanski broj i mesto:	
Telefon:	
E-mail adresa:	
Šifra artikla (sa računa):	
Datum kupovine:	Cena proizvoda:

Izjava kupca- Opisati oštećenje _____

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)
1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je TR ONLINE SHOP S&F primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu TR ONLINE SHOP S&F , odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: _____ **Potpis prodavca** _____

Napomena
1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklama- cionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.