

OBRAZAC ZA ZAMENU VELIČINE I ZAMENU ARTIKLA ZA DRUGI

Ukoliko ste nakon prijema probali artikl i utvrdili da Vam veličina ne odgovara ili želite da zamenite za drugi artikl, molimo da postupite po niže opisanim procedurama.

Kako bi lakše organizovali zamenu za Vas najbolje da nas kontaktirate putem telefona 065 4444 375 ili mejl adrese info@porradalupo.rs / info@sfonlineshop.rs

PROCEDURA ZA ZAMENU VELIČINE ARTIKLA	
<i>Broj vašeg računa</i>	
<i>Veličina koju ste poručili</i>	
<i>Veličina za koju želite da zamenite</i>	

PROCEDURA ZA ZAMENU ARTIKLA ZA DRUGI	
<i>Broj vašeg računa</i>	
<i>Šifra artikla i veličina koju ste poručili</i>	
<i>Šifra artikla i veličina za koju želite da zamenite</i>	

ROK ZAMENE

-Rok za zamenu veličine artikla ili zamene za drugi je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

TROŠKOVI ISPORUKE

-Troškove zamene robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikl.